

Vurderingsmarkører er de indikatorer, som en bedømmer er uddannet til at lytte efter for at afgøre, hvilke ICF kernekompetencer, der er til stede i en optaget coachingsamtale og i hvilket omfang. De følgende markører er adfærd, der udviser kernekompetencer i en coachingsamtale på professionel certificeret coach-niveau (PCC). Disse markører understøtter en performanceevalueringsproces, der er fair, konsistent, valid, pålidelig, gentagelig og forsvarlig.

PCC-markørerne kan også støtte coaches, undervisere i coaching samt mentorcoaches i at identificere områder for vækst og udvikling af evner inden for coaching på PCC-niveau; de skal dog altid bruges i konteksten af udvikling af kernekompetencer. PCC-markørerne bør ikke bruges som en checkliste på en formularagtig måde til bestå PCC-performanceevalueringen.

Kompetence nr. 1: Udviser etisk praksis

Kendskab til ICF etiske regler og deres anvendelse er påkrævet på alle niveauer af coaching. Succesrige PCC-kandidater udviser coaching, der er i overensstemmelse med ICF etiske regler og forbliver konsistent i rollen som coach.

Kompetence nr. 2: Personificerer en coaching-tankegang

Personificering af en coaching-tankegang - en tankegang, der er åben, nysgerrig, fleksibel og klientcentreret - er en proces, der kræver vedvarende læring og udvikling, skabelse af en refleksiv praksis og forberedelse inden sessioner. Disse elementer finder sted gennem en coachs professionelle rejse og kan ikke fuldt ud fastholdes på et enkelt tidspunkt. Imidlertid kan visse elementer af denne kompetence udvises i løbet af en coachingsamtale.

Disse specifikke væremåder udtrykkes og vurderes gennem følgende PCC-markører: 4.1, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1, 6.5, 7.1 og 7.5. Som med andre kompetenceområder skal et minimum af disse markører udvises for at bestå PCC-performanceevalueringen. Alle elementer af denne kompetence vil også blive evalueret i den skriftlige eksamen ved ICF-certificeringer (Coach Knowledge Assessment).

Kompetence nr. 3: Opretter og fastholder aftaler

- 3.1: Coachen danner et partnerskab med klienten for at identificere eller genbekræfte, hvad klienten ønsker at opnå i denne session.
- 3.2: Coachen danner et partnerskab med klienten for at definere eller genbekræfte de succeskriterier, som klienten ønsker at opnå i denne session.
- 3.3: Coachen spørger om eller udforsker, hvad der er vigtigt eller betydningsfuldt for klienten om det, de gerne vil opnå i denne session.
- 3.4: Coachen danner et partnerskab med klienten for at definere, hvad klienten mener, at klienten skal arbejde med for at opnå det, som klienten vil med denne session.

Denne danske oversættelse af ICF PCC MARKØRER er foretaget af ICF Danmark og udgivet den 17. maj 2021. Oversættelsen er tilgængelig på ICF's hjemmeside <http://www.coachingfederation.org/>

Kompetence nr. 4: Fremelsker tillid og sikkerhed

- 4.1: Coachen anerkender og respekterer klientens unikke talenter, indsigter og arbejde i coachingprocessen.
- 4.2: Coachen udviser støtte, empati eller bekymring for klienten.
- 4.3: Coachen anerkender og støtter klienten i at udtrykke følelser, opfattelser, bekymringer, overbevisninger eller forslag.
- 4.4: Coachen danner et partnerskab med klienten ved at invitere klienten til at svare på en hvilken som helst måde på coachens bidrag og accepterer klientens respons.

Kompetence nr. 5: Fastholder nærvær

- 5.1: Coachen agerer ud fra hele klientens person (hvem klienten er).
- 5.2: Coachen arbejder i respekt for, hvad klienten ønsker at opnå gennem denne session (hvad klienten vil).
- 5.3: Coachen danner et partnerskab med klienten ved at støtte klienten i at vælge, hvad der sker i denne session.
- 5.4: Coachen udviser nysgerrighed efter at lære mere om klienten.
- 5.5: Coachen giver plads til stilhed, pause eller refleksion.

Kompetence nr. 6: Lytter aktivt

- 6.1: Coachens spørgsmål og observationer er tilpasset ved at bruge det, som coachen har lært om, hvem klienten er eller klientens situation.
- 6.2: Coachen spørger ind til eller udforsker de ord, som klienten bruger.
- 6.3: Coachen spørger ind til eller udforsker klientens følelser.
- 6.4: Coachen udforsker skift i klientens energi, nonverbale signaler eller anden adfærd.
- 6.5: Coachen spørger ind til eller udforsker, hvordan klienten aktuelt opfatter sig selv og sin verden.
- 6.6: Coachen lader klienten tale færdig uden at afbryde, medmindre der er et erklæret coachingformål med at gøre det.
- 6.7: Coachen reflekterer eller opsummerer kortfattet, hvad klienten har kommunikeret for at sikre klientens klarhed og forståelse.

Denne danske oversættelse af ICF PCC MARKØRER er foretaget af ICF Danmark og udgivet den 17. maj 2021. Oversættelsen er tilgængelig på ICF's hjemmeside <http://www.coachingfederation.org/>

Kompetence nr. 7: Fremkalder bevidsthed

- 7.1: Coachen stiller spørgsmål om klienten, så som klientens aktuelle måde at tænke og føle på, værdier, behov, ønsker, overbevisninger eller væremåde.
- 7.2: Coachen stiller spørgsmål for at hjælpe klienten med at udforske ud over klientens aktuelle tanker og følelser til nye og udvidede måder at tænke og føle om ham/hende selv (hvem).
- 7.3: Coachen stiller spørgsmål for at hjælpe klienten med at udforske ud over klientens aktuelle tanker og følelser til nye og udvidede måder at tænke og føle om klientens situation (hvad).
- 7.4: Coachen stiller spørgsmål for at hjælpe klienten med at udforske ud over de aktuelle tanker, følelser eller væremåder hen mod det udbytte, som klienten ønsker.
- 7.5: Coachen deler observationer, intuitioner, kommentarer, tanker og følelser uden at holde fast i eget input og inviterer klienten til at udforske gennem verbal eller tonal invitation.
- 7.6: Coachen stiller klare, direkte, primært åbne spørgsmål, et ad gangen, i et tempo, der giver plads til klientens tanker, følelser eller refleksion.
- 7.7: Coachen bruger et sprog, der generelt er klart og koncist.
- 7.8: Coachen lader klienten tale mest.

Kompetence nr. 8: Faciliterer klientens vækst

- 8.1: Coachen inviterer til eller tillader klienten at udforske fremskridt hen imod det, klienten ønsker at opnå i denne session.
- 8.2: Coachen inviterer klienten til at udtrykke eller udforske sin læring om sig selv i denne session (hvem).
- 8.3: Coachen inviterer klienten til at udtrykke eller udforske sin læring om sin situation i denne session (hvad).
- 8.4: Coachen inviterer klienten til at overveje, hvordan klienten vil anvende den nye læring fra denne coachingsession.
- 8.5: Coachen danner et partnerskab med klienten for at designe tænkning, refleksion eller handling efter sessionen.
- 8.6: Coachen danner et partnerskab med klienten for at overveje, hvordan klienten kan bevæge sig fremad, herunder ressourcer, støtte eller mulige barrierer.
- 8.7: Coachen danner et partnerskab med klienten for at designe den bedste metode til at stå til ansvar over for sig selv.
- 8.8: Coachen priser klientens fremgang og læring.
- 8.9: Coachen danner et partnerskab med klienten om, hvordan sessionen skal afsluttes.

Denne danske oversættelse af ICF PCC MARKØRER er foretaget af ICF Danmark og udgivet den 17. maj 2021. Oversættelsen er tilgængelig på ICF's hjemmeside <http://www.coachingfederation.org/>