



International Coaching Federation  
Etiske standarder i Danmark

# International Coaching Federation

**International Coaching Federation (ICF)** blev etableret i 1995 for at styrke udviklingen af coaching som profession, herunder understøtte en faglig udvikling på højt niveau og øge forståelsen for det bidrag, som kvalificeret coaching yder.

Coaching defineres her som det at indgå i et partnerskab med klienten, hvor klientens tanker udfordres i en kreativ proces, der inspirerer klienten til at maximere sit personlige og professionelle potentiale.

**ICF Denmark** er en del af International Coaching Federation, der på verdensplan har mere end 40.000 medlemmer i 140 lande.

Hovedstenene i vores indsats er:

- ICF's internationale certificeringsprogram af enkeltpersoner. Programmet har et unikt certificeringssystem, der bygger på de højeste krav til coaching kompetencer, praktisk erfaring og etisk adfærd. Det er et system, der sikrer troværdighed og professionalisme
- ICF's internationale akkrediteringsprogram af uddannelser. Programmet sikrer, at skoler verden over, der udbyder en ICF – akkrediteret coachinguddannelse, følger høje og ensartede standarder
- ICF's support af forskellig forskning i coaching integreres i og præger coachingen i Danmark

Kontakt os: <https://www.icfdanmark.dk/kontakt-os/>



# Etiske standarder

## Når du samarbejder med ICF-Professionelle

### Du skal kunne have tillid til din coach

Som kunde hos en ICF-certificeret coach kan du regne med at opleve en høj grad af integritet og ærlighed i alle interaktioner.

For at blive ICF-certificeret skal coachen underskrive en etisk forpligtelse, der gælder i alle forhold og indgår som en fast samt tilbagevendende del af den løbende uddannelse og efteruddannelse.

De etiske regler og coachens forpligtelse overfor disse sikrer alle involverede parter i forhold til fortrolighed, løsning af interessekonflikter, klare kontrakter og forventningsafstemning.



### De etiske regler omfatter

Etisk ansvar overfor:

1. Klienter
2. Praxis og præstation
3. Professionalisme
4. Organisationer
5. Samfundet

ICF's etiske regler revideres løbende

### Link til etiske regler

<https://www.icfdanmark.dk/icf-denmark/etiske-regler/>

# Etisk ansvar overfor klienter

## Etik i praksis – eksempler

1. Din coach opretholder fortrolighed som aftalt og er opmærksom på og overholder alle gældende love vedrørende personlige data samt kommunikation
2. Din coach er opmærksom på at undgå interessekonflikter, der kan gå ud over tillid og værdien af samarbejdet
3. Din coach er bevidst om eget kompetenceområde samt niveau og henviser til andre, hvis dette ikke matcher dit behov
4. Din coach er omhyggelig med at definere og rammesætte jeres aftale sammen med dig blandt andet igennem en skriftlig kontrakt
5. Din coach tager initiativ til at ændre eller afslutte samarbejdet, hvis behov og oplevelse af mangel af værdi tilsiger det



## Adgang til klageinstans

Hvis du som kunde oplever brud på de etiske regler, kan du indbringe sagen for Etisk komité, som er nedsat af ICF Denmark.

Etisk Komité er nedsat for at sikre så høj sikkerhed for etisk praksis som muligt for alle involverede parter.

Komiteen har kompetence til at behandle tvister vedrørende ICF – Professionelle og ICF – akkrediterede skoler.

Klagersager kan løftes til ICF Global.