

Dette dokument giver dig som selvstændig coach nogle **gode råd** i forhold til GDPR, når du er i gang med at etablere et coaching kundeforhold.

Materialet tager udgangspunkt i Datatilsynets formuleringer i fbm. vedtagelsen af GDPR i 2018. Det er alene til inspiration for at hjælpe dig til at have GDPR i tankerne på lige fod med de etiske regler. Forhåbentligt føler du dig godt hjulpet på vej.

Hvis du er usikker eller har brug for hjælp, kan du altid kontakte Datatilsynet. Der findes også en del hjælp og værktøjer på Datatilsynets site: <https://www.datatilsynet.dk/hvad-siger-reglerne/vejledning/vejledninger-i-pdf-format>

Oplysningspligten

Den enkelte coach er dataansvarlig og er forpligtet til ved opstart af et coachingforløb at informere sine kunder om følgende:

- ◆ Hvem er den dataansvarlige (Kontaktoplysninger)
- ◆ Formålet med indsamling og registrering af dine personoplysninger
- ◆ Kategorier af modtagere, hvis oplysningerne skal videregives
- ◆ Retsgrundlaget for behandlingen (fx. samtykke eller kontrakt)
- ◆ Videregivelse af personoplysninger
- ◆ Hvor længe oplysningerne opbevares
- ◆ Den registreredes rettigheder
- ◆ Tilbagetrækning af samtykke (hvis behandlingshjemmelen er et samtykke)
- ◆ Mulighed for at klage til tilsynsmyndigheden (Datatilsynet)
- ◆ Retten til at ændre i persondatameddelelsen/Privatlivspolitikken

Kundernes rettigheder

Dine kunder har nogle rettigheder, du skal informere om, når du indgår en aftale om coaching med dem.

De vigtigste rettigheder er:

- ◆ Retten til at modtage oplysning om behandling af sine personoplysninger (oplysningspligt)
- ◆ Retten til at få indsigt i sine personoplysninger
- ◆ Retten til eventuelt at få urigtige personoplysninger berigtiget
- ◆ Retten til at få sine personoplysninger slettet
- ◆ Retten til at gøre indsigelse mod at personoplysningerne anvendes til direkte markedsføring
- ◆ Retten til at gøre indsigelse mod automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering
- ◆ Retten til at flytte sine personoplysninger (dataportabilitet)