

## **MINIMUMSKRAV FOR ACC CERTIFICERING KOMPETENCE FOR KOMPETENCE**

**Copyright 2006, International Coach Federation.**

ICF føler sig forpligtet til at støtte medlemmerne i at udvide deres coachingfærdigheder. Hver mastercoach var først begynder, tilegnede sig dernæst et mellemliggende færdighedsniveau, og endelig et mesterligt niveau, hvor coachens rolle altid er tydeligt kendetegnet ved, at coachen lærer om klienten. ICF's certificeringsproces er med dens tre niveauer en afspejling af den gradvise vækst, som hver coach gennemgår.

Dette dokument er skrevet med henblik på at støtte coaches i deres forberedelse til ACC certificering. Det er ligeledes vores håb, at dette dokument vil være en hjælp for mentorcoaches i deres støtte og supervision af disse coaches, samt for coachuddannelsesinstitutioner, der sigter mod akkreditering af deres undervisningsforløb. Sigtet er at bistå coaches med succesfuldt at gennemføre ACC eksamen og fortsat at udvikle deres færdigheder som coaches.

Dokumentets opbygning vil give de, der søger at opnå en certificering, en forståelse af, hvad bedømmerne evaluerer i forhold til hver kompetence, det minimale kompetence-niveau, der kræves for ACC certificering, samt hjælpe til forståelse af, hvilken ikke-coachende adfærd der kan forhindre beståelse af ACC eksamen. Vi håber, at dokumentet hjælper hver enkelt coach med at besvare følgende spørgsmål: Hvad vil det sige at være ACC coach? Hvad lytter ICF bedømmerne efter, når de bedømmer en ACC coach? Hvad er mine styrker, og inden for hvilke områder skal jeg udvikle mine evner på min fortsatte rejse som coach for at bestå ACC eksamenen?

Endelig er ICF overbevist om, at klienterne opnår ægte og betydeligt personligt udbytte af mødet med ACC coaches. Dette udbytte er altid baseret på coachens fuldstændige opmærksomhed på klienten og på, hvad klienten ønsker at opnå, så vel som på coachens fuldstændige opbakning til klientens dagsorden. Vi hylder hver eneste coach på hans eller hendes rejse, og ser frem til at støtte din vækst som coach og din vej mod certificering inden for ICF.

## **1. Overholde etiske retningslinier og professionelle standarder**

**– Forståelse af coachingetik og –standarder, samt evnen til at anvende dem på en passende måde i alle coachingsituationer**

- a. Forstår og udviser med egen adfærd ICF's Adfærdsstandarder
- b. Forstår og følger alle ICF's Etiske Regler
- c. Kommunikerer klart forskellene mellem coaching, rådgivning, psykoterapi og andre relaterede fagområder
- d. Henviser klienten til anden fagperson, når dette er nødvendigt, og er vidende om hvornår dette er nødvendigt, samt hvilke ressourcer der er til rådighed.

**Vigtigt:** Kendskab til de etiske regler og anvendelsen af disse er et krav for alle coachingniveauer, og standarden for at udvise en stærk etisk forståelse af coaching er ensartet og streng for alle niveauer af ICF certificering. Ansøgere vil bestå denne kompetence, hvis de demonstrerer en viden om coachingsamtalen, som er fokuseret på spørgsmål og udforskning, og såfremt samtalen er baseret på nutidige og fremtidige forhold. Ansøgere består ikke denne kompetence, hvis ansøger primært fokuserer på at fortælle, hvad klienten skal gøre, og hvordan (rådgivning), eller hvis samtalen primært er baseret på fortiden, i særdeleshed den følelsesmæssige fortid (terapi). Herudover bemærker ICF, at hvis en ansøger mangler klar forståelse af færdigheder inden for grundlæggende udforskning og det at fremkalde følelser, færdigheder som ligger til grund for ICF's definition af coaching, vil denne mangel på klar forståelse af færdighedernes anvendelse afspejle sig i det færdighedsniveau, der udvises inden for nogle af de øvrige kompetencer som er anført nedenfor. Hvis en coach for eksempel næsten udelukkende giver råd eller antyder, at et bestemt svar, der er valgt af coachen, er det rigtige for klienten, vil tillid og intimitet, coaching nærvær, kraftfulde spørgsmål, bevidsthedsskabelse, handlinger udformet af klienten, samt ansvarlighed ikke være tilstede, og der vil ikke kunne gives certificering på noget niveau.

## **2. At etablere coachingaftale - Evnen til at forstå, hvad der kræves i den specifikke coachinginteraktion, og til at nå frem til en aftale med den mulige og nye klient om coachingprocessen og den indbyrdes relation**

- a. Forstår og tager en grundig drøftelse med klienten om retningslinjer og specifikke parametre i coachingrelationen (f. eks. logistik, honorar, aftaler, inddragelse af andre, hvis hensigtsmæssigt)
- b. Indgår aftale om, hvad der indgår og ikke indgår i relationen, hvad der tilbydes og ikke tilbydes og om klientens og coachens respektive ansvar.
- c. Tager stilling til, om der er et virkningsfuldt match mellem hans/hendes coachingmetode og den mulige klients behov.

**Nøglefærdigheder der evalueres: 1) Den dybde der opnås i at skabe en aftale om sessionen; 2) Coachens evne til at etablere partnerskab, og dybden af partnerskabet med klienten i forhold til at etablere en aftale, succeskriterier, og områder, der skal tages fat på**

På ACC niveau er minimumskravet til færdigheder inden for etablering af coachingaftale, at coachen spørger klienten, hvad denne ønsker at arbejde med, og at coachen holder sig til denne dagsorden igennem hele coachingen.

Til en ACC eksamen vil en coach ikke bestå kravene til at etablere coachingaftale, hvis coachen vælger emnet for klienten, eller hvis coachen ikke coacher på det emne, klienten har valgt.

## **3. At etablere tillid og nærhed med klienten - Evne til at skabe et trygt, støttende miljø, der frembringer fortløbende, gensidig respekt og tillid.**

- a. Viser oprigtig interesse for klientens trivsel og fremtid
- b. Udviser vedvarende personlig integritet, ærlighed og oprigtighed
- c. Etablerer klare aftaler og holder løfter
- d. Udviser respekt for klientens opfattelser, læringsstil og personlighed
- e. Giver vedvarende støtte til og giver sin opbakning til ny adfærd og handlinger, herunder også de, der indebærer risici og angst for at mislykkes
- f. Beder om tilladelse til at coache klienten på sensitive, nye områder

**Nøglefærdigheder der evalueres: 1) Dybden af coachens nærvær med klienten; 2) Graden af den tillid coachen udviser til klienten og dennes tanke- og nyskabelsesprocesser; 3) Coachens villighed til at være fuldstændig tryk ved sin egen autenticitet sammen med klienten**

På ACC niveau er minimumskravet til færdigheder inden for etablering af tillid og nærhed med klienten, at coachen på et grundlæggende niveau udviser oprigtig interesse for klienten og er afstemt med klientens opfattelser, læringsstil og personlighed. Coachen skal også udvise evne til på et grundlæggende niveau at yde vedvarende støtte til ny adfærd og nye handlinger.

Til en ACC eksamen vil en coach ikke opfylde kravene til etablering af tillid og nærhed, hvis coachen udviser betydelig interesse for sin egen opfattelse af situationen snarere end for klientens opfattelse af situationen, ikke søger information fra klienten om den måde klienten tænker om situationen, ikke søger information fra klienten om klientens mål i forhold til situationen, eller hvis opmærksomheden synes rettet mod coachens egen præstation eller mod at demonstrere viden om emnet.

#### **4. Coachingnærvær - Evnen til at være fuldt til stede og skabe en spontan relation til klienten ved at bruge en stil der er åben, fleksibel og sikker.**

- a. Er nærværende og fleksibel i coachingprocessen, danser i nuet
- b. Har adgang til egen intuition og har tillid til indre viden - "følger mavefornemmelsen"
- c. Er åben overfor ikke at vide og tager risici
- d. Ser mange måder at arbejde med klienten, og vælger i øjeblikket, hvad der er mest virkningsfuldt
- e. Bruger humor på en virkningsfuld måde for at skabe lethed og energi
- f. Er sikker i sin måde at skifte perspektiv, og eksperimenterer med nye muligheder for egen handling
- g. Udviser sikkerhed i arbejdet med stærke følelser, og kan tage vare på sig selv og undgå at blive overvældet af eller viklet ind i klientens følelser

#### **Nøglefærdigheder der evalueres: 1) Dybden af coachens partnerskab med klienten; 2) Dybden af coachens iagttagelse og brug af hele klientens person i coachingprocessen**

På ACC niveau er minimumskravet til færdigheder inden for coachingnærvær, at coachen forholder sig til klientens dagsorden, søger information fra klienten om denne dagsorden, er lydhør over for informationen i forhold til handlinger, der bringer klienten hen imod sit mål og er opmærksom på, hvilke handlinger klienten udfører i forhold til dagsordenen.

ICF bemærker at tillid, nærhed og nærvær er nært beslægtede kompetencer. Derfor vil en coach ikke opfylde kravene til coachingnærvær til en ACC eksamen, hvis coachen udviser betydelig interesse for sin egen opfattelse af situationen snarere end at udforske klientens opfattelse, ikke søger information fra klienten om klientens måde at tænke om situationen, eller ikke forholder sig til informationen, eller hvis coachen ikke søger information om klientens mål i forhold til situationen, eller ikke forholder sig til informationen, eller hvis coachens opmærksomhed synes fokuseret på coachens egen præstation eller demonstration af viden om emnet.

#### **5. At lytte aktivt - Evnen til fuldstændigt at fokusere på, hvad klienten siger og ikke siger, at forstå, hvad der bliver sagt inden for konteksten af klientens ønsker, og at støtte klientens selvudfoldelse.**

- a. Er opmærksom på klienten og klientens dagsorden og ikke på coachens dagsorden for klienten.

- b. Hører klientens bekymringer mål, værdier og overbevisninger om, hvad der er eller ikke er muligt
- c. Skelner mellem ordene, betoningen og kropssproget
- d. Opsummerer, omformulerer, gentager og spejler, hvad klienten har sagt for at sikre klarhed og forståelse
- e. Opmuntret, accepterer, udforsker og bestyrker klientens måde at udtrykke følelser, opfattelser, bekymringer, overbevisninger, forslag, etc.
- f. Integrerer og bygger videre på klientens ideer og forslag
- g. Sammenfatter og forstår essensen af klientens kommunikation og hjælper klienten til at nå frem komme til sagens kerne snarere end at kaste sig ud i lange, beskrivende historier
- h. Tillader klienten at få afløb eller give luft for situationen, uden at fælde dom eller involvere sig, for således at komme videre til næste skridt

**Nøglefærdigheder der evalueres: 1) Dybden af coachens evne til at lytte på det klienten siger i relation til klientens dagsorden; 2) Coachens evne til at lytte på flere niveauer, der omfatter både det formulerede og det emotionelle indhold af ordene; 3) Coachens evne til at høre underliggende overbevisninger, tankegange, skabelsesprocesser og læring som opstår for klienten, herunder at genkende uoverenstemmelser mellem sprog, følelser og handlinger; 4) Coachens evne til at høre klientens sprog og opmuntre klienten til at gøre sit sprog og sine beskrivelser omkring sig selv dybere.**

På ACC niveau er minimumskravet til færdigheder inden for aktiv lytning, at coachen hører, hvad klienten siger i relation til klientens dagsorden, forholder sig til det i relation til klientens dagsorden og at lytningen er fokuseret på at hjælpe klienten med at opfylde sin dagsorden.

Til en ACC eksamen vil en coach ikke opfylde kravene til aktiv lytning, hvis coachen ikke demonstrerer lytning, der er fokuseret på og lydhør overfor, hvad klienten siger, eller hvis coachens måde at forholde sig ikke er relateret til, hvad klienten søger at opnå. Coachen vil ikke opfylde kravene til en ACC eksamen, hvis coachen virker som om, han/hun lytter efter et passende sted at demonstrere sin viden om emnet, eller fortælle klienten, hvad vedkommende skal gøre ved emnet.

**6. At stille kraftfulde spørgsmål - Evnen til at stille spørgsmål, der afdækker den information, der er nødvendig for at opnå mest mulig værdi i coachingrelationen og for klienten**

- a. Stiller spørgsmål, der afspejler aktiv lytning og en forståelse af klientens perspektiv
- b. Stiller spørgsmål, der ansporer opdagelse, indsigt, forpligtelse eller handling (fx spørgsmål, der udfordrer klientens antagelser)
- c. Stiller åbne spørgsmål, der skaber større klarhed, muligheder og ny læring
- d. Stiller spørgsmål, der bevæger klienten hen mod det, vedkommende ønsker at opnå, frem for spørgsmål, der opfordrer klienten til at retfærdiggøre eller se tilbage.

**Nøglefærdigheder der evalueres: Dybden i den måde coachen spørger og derigennem fremkalder de centrale problemstillinger, som enten er indeholdt i eller ligger bag klientens dagsorden; 2) Coachens evne til at udforske sammen med klienten, og at inspirere til, at klienten selv udforsker det formulerede og det emotionelle indhold af ordene; 3) Coachens evne til at udforske sammen med klienten og inspirere til, at klienten selv udforsker de underliggende overbevisninger, tankegange, skabelsesprocesser og læring som opstår for klienten; 4) Dybden hvormed coachens spørgsmål skaber tankerum for og bringer nye perspektiver frem hos klienten**

På ACC niveau er minimumskravet til færdigheder inden for kraftfulde spørgsmål, at coachen anvender en undersøgende frem for en fortællende metode. Herunder at udforske, hvilke problemstillinger klienten har frem for at fortælle klienten, hvad problemstillingerne er eller hvordan de kan løses. Spørgsmål skal forholde sig til klientens dagsorden, søge information om denne dagsorden og være orienteret mod at løse problemstillinger fremsat af klienten.

Til en ACC eksamen vil en coach ikke opfylde kravene til kraftfulde spørgsmål, hvis coachen ikke fokuserer på en spørgende frem for fortællende metode, hvis størstedelen af spørgsmålene lægger op til forudbestemte svar fra coachens side, eller hvis spørgsmålene relaterer til en dagsorden, der ikke er fremlagt af klienten, men af coachen.

**7. At kommunikere direkte – Evnen til at kommunikere virkningsfuldt i løbet af coachingssessionen, og til at bruge det sprog der har størst mulig positiv indvirkning på klienten**

- a. Er klar, velartikuleret og direkte, når der gives feedback
- b. Reframer og artikulerer for at hjælpe klienten med at forstå, hvad han/hun ønsker eller er usikker på, set fra et andet perspektiv
- c. Beskriver klart formålet med coaching, dagsordenen for mødet, formål med teknikker eller øvelser
- d. Bruger sprog, der er passende og respektfuldt over for klienten (dvs. ikke-diskriminerende, ikke-racistisk, ikke-teknisk, ikke-jargonpræget)
- e. Bruger metaforer og analogier til at illustrere et emne eller male et sprogligt billede

**Nøglefærdigheder der evalueres: 1) Den lethed, ligefremhed og dybde, hvormed coachen deler sine perspektiver, tanker, intuition og feedback; 2) Om coachen virker bundet af coachens perspektiv; 3) Coachens virkningsfulde brug af klientens sprog og læremodeller; 4) Rummeligheden af den invitation coachen giver klienten til at dele sine egne perspektiver, tanker, intuition og feedback**

På ACC niveau er minimumskravet til færdigheder i at kommunikere direkte, at coachen i løbet af sessionen af og til er direkte, og at kommunikationen forholder sig til klientens dagsorden. Coachen bør ikke virke bundet af et bestemt resultat eller en bestemt målsætning, eller flytte kommunikationen fra den dagsorden klienten har fremlagt uden drøftelse med og tilladelse fra klienten.

Til en ACC eksamen kan en coach ikke opfylde kravene til direkte kommunikation, hvis coachen ikke beskæftiger sig med klientens dagsorden, ændrer dagsordenen uden input fra klienten eller virker bundet af et bestemt resultat eller en bestemt målsætning. Coachen vil heller ikke opfylde kravene til en ACC eksamen, hvis kommunikationen ofte pakkes ind, løber af sporet eller kører i ring.

**8. At skabe bevidsthed - Evnen til at integrere og præcist vurdere flere informationskilder og til at skabe fortolkninger, der hjælper klienten til større bevidsthed og derved til at opnå de ønskede aftalte resultater**

- a. Går udover, hvad der bliver sagt for at tage stilling til klientens bekymringer uden at blive låst af klientens beskrivelse
- b. Undersøger for at opnå større forståelse, bevidsthed og klarhed
- c. Identificerer sammen med klienten de underliggende bekymringer, typiske og fastlåste måder at opfatte sig selv og omverdenen, forskelle mellem fakta og fortolkninger, uoverensstemmelser mellem tanker, følelser og handling
- d. Hjælper klienten til selv at opdage nye tanker, overbevisninger, opfattelser, emotioner, sindsstemninger, m.v., der styrker klienten i at handle og opnå, hvad der er vigtigt for vedkommende
- e. Formidler bredere perspektiver til klienter og inspirerer til, at klienten forpligter sig til at ændre synsvinkler og finde nye muligheder for handling
- f. Hjælper klienter med at se de forskellige, indbyrdes forbundne faktorer, der påvirker dem og deres adfærd (f. eks. tanker, følelser, krop, baggrund)
- g. Udtrykker indsigter over for klienten på måder, der er brugbare og meningsfulde for klienten
- h. Identificerer væsentlige styrker kontra væsentlige udviklingspunkter for læring og vækst, samt det, der er vigtigst at forholde sig til i løbet af coachingen
- i. Beder klienten om at skelne mellem trivielle og væsentlige problemstillinger samt mellem situationsbestemte kontra tilbagevendende adfærd, når coachen opdager en adskillelse mellem det, der bliver sagt og det der bliver gjort

**Nøglefærdigheder der evalueres: 1) Coachens evne til at etablere et fuldstændigt partnerskab med klienten i forhold til at udforske nye og bredere perspektiver, læring, skabelse og handlinger; 2) Coachens evne til at dele sine perspektiver uden at være bundet af dem og uden at tilskynde klienten til at dele coachens egne tanker, perspektiver og intuition; 3) Coachens tilskyndelse til og accept af klientens intuition, tænkning og sprog som afgørende redskaber i coachingprocessen; 4) Coachens evne til at belyse klientens fastlåste tankesæt, der kunne hæmme vækst og opnåelse af klientens mål, uden at behandle coachens iagttagelser som sandheder, men blot som coachens tanker; 5) Coachens evne til at bruge klientens sprog som et redskab til at skabe bevidsthed; 6) Coachens evne til at forene begyndelse, mellemfase og afslutning af sessionen, hvis det er hensigtsmæssigt for klientens læring og skabelse**

På ACC niveau er minimumskravet til færdigheder i at skabe bevidsthed, at coachen har fokus på undersøgelse og iagttagelse, der er relateret til den dagsorden, klienten har fremlagt, og har større fokus på undersøgelse end på at fremsætte coachens meninger. Coachen hjælper klienten med at udforske dagsordenen i dybden og uden væsentlige bindinger hos coachen til et bestemt resultat eller en bestemt retning. Coachen anvender coachingredskaber på en måde, der opmuntrer til snarere end begrænser udforskning.

Til en ACC eksamen kan en coach ikke opfylde kravene til at skabe bevidsthed, hvis coachen ikke forholder sig til klientens dagsorden, ændrer dagsordenen uden input fra klienten eller virker bundet af et bestemt resultat eller en bestemt løsning. Coachen opfylder heller ikke kravene til en ACC eksamen, hvis coachen i væsentlig grad indsnævrer udforskningen af bevidsthed til et enkelt emne uden at drøfte denne beslutning med klienten og uden klientens samtykke. Bedømmelsen vil også blive påvirket i negativ retning, hvis coachen synes at erstatte kraftfulde spørgsmål og undersøgelse med vurderinger og standardiserede coachingøvelser.

**9. At udforme handlinger - Evne til sammen med klienten at skabe muligheder for fortsat læring under coaching og i job- eller hverdagssituationer og for at iværksætte ny handling, der på den mest effektive måde fører frem til de aftalte coachingresultater.**

- a. Brainstormer og hjælper klienten med at definere handlinger, der vil gøre klienten i stand til at udvise, praktisere og uddybe ny læring
- b. Hjælper klienten til at fokusere på og systematisk udforske specifikke bekymringer og muligheder, der er centrale i forhold til de aftalte mål for coachingen
- c. Sætter klienten i gang med at udforske alternative ideer og løsninger, at evaluere muligheder og at træffe relaterede beslutninger
- d. Opmuntrer til aktiv eksperimenteren og selvopdagelse, hvor klienten umiddelbart efterfølgende i sin arbejds- eller livssituation anvender det, der er blevet drøftet og lært i løbet af sessionerne
- e. Fejrer klientens succeser og evner for fremtidig vækst
- f. Udfordrer klientens antagelser og perspektiver for at vække nye ideer og finde nye muligheder for handling



- g. Gør sig til talsmand for eller fremfører synspunkter, der er i overensstemmelse med klientens mål, og får klienten til at overveje dem, uden at coachen selv lader sig binde af dem
- h. Støtter klienten i en "Gør Det Nu"-tankegang i løbet af coachingsessionen, og giver umiddelbar støtte
- i. Opmuntrer til fremdrift og udfordringer men også et tilpas læringstempo.

**Nøglefærdigheder der evalueres: 1) Coachens evne til at etablere et fuldstændigt partnerskab med klienten i forhold til at skabe handlinger, der er forbundet med og bevæger sig hen imod den dagsorden, klienten har fremlagt; 2) At handlingerne har en bredde og dybde, der tillader, at de også kan omfatte tænkning, følelse og læring; 3) At de udformede handlinger integrerer hele klientens person, når hensigtsmæssigt; 4) At de udformede handlinger er i overensstemmelse med det, der er foregået i løbet af sessionen, og det sted klienten er i forhold til sin udtrykte dagsorden og ønskede resultat; 5) At de udformede handlinger er i overensstemmelse med klientens måde at tænke, lære, integrere og skabe**

På ACC niveau er minimumskravet til færdigheder i at udforme handlinger, at coachen foreslår hjemmearbejde og handlinger, der er relateret til klientens dagsorden og delmål i denne dagsorden og at det foreslåede hjemmearbejde har et klart formål og potentiale til at bringe klienten videre i dennes tænkning, læring og handling i forhold til den fremlagte dagsorden. På dette niveau kan coachen også foreslå redskaber eller strukturer, der kan hjælpe klienten, når blot klienten ikke påtvinges redskaberne, og når redskaberne eller strukturerne har en let gennemskuelig sammenhæng med opfyldelsen af den dagsorden, klienten har fremlagt.

Til en ACC eksamen kan en coach ikke opfylde kravene til at udforme handlinger, hvis coachen insisterer på, at klienten skal udføre det hjemmearbejde coachen har foreskrevet, hvis det foreslåede hjemmearbejde ikke har en klar sammenhæng med den dagsorden, klienten har fremlagt, hvis det foreslåede hjemmearbejde ikke har et klart formål eller potentiale til at bringe klienten videre, eller hvis de foreslåede redskaber og strukturer åbenlyst ikke har sammenhæng med behovene hos den specifikke klient eller vedkommendes dagsorden.

## **10. At planlægge og sætte mål - Evnen til, sammen med klienten, at udvikle og fastholde en effektiv plan for coachingen**

- a. Konsoliderer indsamlet information og etablerer sammen med klienten en coachingplan og udviklingsmål, der forholder sig til overvejelser og væsentlige lærings- og udviklingsområder,
- b. Lægger en plan med resultater, der er opnåelige, målbare, specifikke og har deadlines,
- c. Justerer planen på baggrund af coachingprocessen eller ændringer i situationen
- d. Hjælper klienten med at identificere og få adgang til andre læringsressourcer (f. eks. bøger, andre fagfolk)
- e. Identificerer og går målrettet efter succeser, der kan opnås tidligt og som er vigtige for klienten.

**Nøglefærdigheder der evalueres: 1) Coachens evne til sammen med klienten at etablere et fuldstændigt partnerskab og gå på opdagelse med henblik på at opsætte mål og planer, der matcher klientens måde at lære og skabe på, den fremlagte dagsorden og ønskede resultat; 2) At de udformede planer og målsætninger har en bredde og dybde, der kan rumme tænkning, følelse, læring og skabelse; 3) At de udformede planer og mål integrerer hele klientens person, når hensigtsmæssigt; 4) At de fastlagte planer og mål er i overensstemmelse med det, der er foregået i løbet af sessionen og det sted klienten er i forhold til sin udtrykte dagsorden og ønskede resultat; 5) At de udformede planer og mål er i overensstemmelse med klientens måder at tænke, lære, integrere og skabe på; 6) At coachen, når det er hensigtsmæssigt, hjælper klienten med at udforme en målbar indsats, der fører hen imod klientens endelige, ønskede resultat**

På ACC niveau er minimumskravet til færdigheder i at planlægge og sætte mål, at coachen tilslutter sig mål foreslået af klienten og/eller hjælper klienten med at sætte mål, der umiddelbart er tydelige og årsagssammenhængende med opnåelsen af klientens overordnede målsætninger og dagsorden. Planer og delmål skal have et klart formål og potentiale til at bringe klienten videre i sin tænkning, læring eller handling omkring den fremlagte dagsorden og hen imod klientens egentlige succeskriterier. På dette niveau kan coachen også foreslå redskaber eller strukturer for at støtte klienten, så længe klienten ikke påtvinges redskaberne, og så længe redskaberne og strukturerne har en let gennemskuelig sammenhæng med opfyldelsen af den dagsorden, klienten har fremlagt.

Til en ACC eksamen kan en coach ikke opfylde kravene til at planlægge og sætte mål, hvis coachen insisterer på, at klienten følger en plan, coachen har lagt, som coachen er bekendt med, hvis coachen er ude af stand til at støtte klienten i udvikling af en effektiv coachingplan, hvis planen eller målene ikke har en klar sammenhæng med klientens dagsorden og ønskede resultat, hvis planen eller målene ikke har et tydeligt formål eller potentiale til at bringe klienten videre eller hvis de foreslåede redskaber og strukturer åbenlyst er uden sammenhæng med den specifikke klients behov eller vedkommendes dagsorden.

### **11. At håndtere fremskridt og ansvar - Evnen til at fastholde opmærksomheden på det, der er vigtigt for klienten og at overlade ansvaret for at handle til klienten.**

- a. Efterspørger tydeligt handlinger, der fører klienten hen imod de opsatte mål
- b. Følger op og holder fast ved at spørge klienten om de handlinger, vedkommende forpligtede sig til under tidligere session(er)
- c. Anerkender klienten for, hvad denne har gjort, ikke har gjort, lært eller er blevet bevidst om siden tidligere coaching session(er)
- d. Forbereder, organiserer og gennemgår sammen med klienten, og på en effektivt måde, den information, der er kommet frem i løbet af sessionerne
- e. Holder klienten på sporet mellem sessionerne ved at fastholde opmærksomheden på coachingplanen og resultaterne, aftalte handlinger, og emner for kommende møde(r)
- f. Fokuserer på coachingplanen, men er også åben for at justere adfærd og handling på baggrund af coachingprocessen og retningsskift i løbet af sessionerne

- g. Er i stand til at bevæge sig frem og tilbage mellem det store billede af, hvor klienten er på vej hen, ved at etablere en sammenhæng mellem det der drøftes og det sted klienten ønsker at bevæge sig hen,
- h. Styrker klientens selvdisciplin og stiller klienten til ansvar for det han/hun siger, vedkommende vil gøre, for resultaterne af en tilsigtet handling eller for en specifik plan med tilhørende tidshorisont,
- i. Udvikler klientens evne til at træffe beslutninger, håndtere væsentligste bekymringer og udvikle sig selv (få feedback, fastsætte prioriteter og fastlægge læringstempoet, reflektere over og lære af erfaringer)
- j. Konfronterer på en positiv måde klienten, når han/hun ikke har udført de aftalte handlinger.

**Nøglefærdigheder der evalueres: 1) Coachens evne til at etablere et fuldstændigt partnerskab med klienten for at skabe strukturer og metoder til måling af fremdrift og til at stille klienten til ansvar over for sig selv i relation til fremskridtene; 2) At metoder og strukturer til ansvarliggørelse omfatter hele klientens person, når det er hensigtsmæssigt; 3) At klienten via de udformede strukturer og metoder til ansvarliggørelse er i stand til at skabe fremadrettet bevægelse i overensstemmelse med det, der er foregået i løbet af sessionen, og det sted klienten er i forhold til sin udtrykte dagsorden og ønskede resultat; 4) At de udformede strukturer og metoder til ansvarliggørelse er tilpasset klientens måder at tænke, lære, integrere og skabe på; 5) Coachens evne til at stole på, at klienten stiller sig selv til ansvar, og have fortroligheden til at stille klienten til ansvar, i henhold til de metoder der er aftalt for dette**

På ACC niveau er minimumskravet til færdigheder i at håndtere fremskridt og ansvar, at coachen foreslår klienten succeskriterier og ansvarsstrukturer og/eller hjælper klienten med at udvikle succeskriterier og ansvarsstrukturer, der tydeligt og årsagsmæssigt er relateret til opnåelse af klientens overordnede målsætninger og fremlagte dagsorden. Ansvarsstrukturerne og delmålene skal have et klart formål og potentiale til at bringe klienten videre i sin tænkning, læring og handling i forhold til den fremlagte dagsorden og hen imod klientens overordnede succeskriterier. På dette niveau kan coachen også foreslå redskaber eller strukturer for at hjælpe klienten, så længe klienten ikke påtvinges redskaberne og så længe redskaberne eller strukturen har en let gennemskuelig sammenhæng med opnåelsen af klientens dagsorden og det ønskede resultat.

Til en ACC eksamen kan en coach ikke opfylde kravene til at håndtere fremskridt og ansvar, hvis coachen insisterer på, at klienten følger foreskrevne mål og strukturer, som coachen er bekendt med, hvis coachen er ude af stand til at støtte klienten i udviklingen af en effektiv metode til styring og måling af fremskridt, hvis mål og metoder til at fastholde ansvarligheden ikke har en klar sammenhæng med klientens dagsorden og det ønskede resultat, hvis de ikke har et klart formål og potentiale til at bringe klienten videre, eller hvis de foreslåede redskaber og strukturer åbenlyst ikke hænger sammen med den specifikke klients behov eller vedkommendes dagsorden.

**Copyright 2006 International Coach Federation, all rights reserved.**

---